

## Registro Municipal de Trámites y Servicios Cédula de Información

<b>Nombre:</b>		<b>Trámite:</b>		<b>Servicio:</b>		X	
<b>Inspección para detectar irregularidades en el servicio en el servicio de agua potable</b>							
<b>Descripción:</b>							
Consiste en realizar recorridos programados, visitas a los domicilios de los usuarios, para verificar las condiciones físicas de las instalaciones hidráulicas y/o sanitarias, y en su caso, detectar irregularidades e iniciar de inmediato el procedimiento correspondiente a su reparación o corrección.							
<b>Fundamento Legal:</b>		Artículo 128 código de procedimientos administrativos para el Estado de México. Artículo 18 fracción II inciso x del Bando Municipal de Valle de Bravo Estado de México.					
<b>Documento a Obtener:</b>		Acta de inspección		<b>Vigencia del documento a obtener:</b>		No aplica	
<b>Se Realiza en Línea:</b>		Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Dirección Web:</b> No aplica			
<b>Casos en los que el trámite debe realizarse:</b>		Cuando el personal detecte irregularidades o se reciba algún reporte por parte del usuario o terceros.					
<b>Especificar si este trámite o servicio está sujeto a Inspección o Verificación y Objetivo de la misma:</b>		Se requiere inspección para determinar las condiciones físicas de las instalaciones hidráulicas y/o sanitarias.					
<b>Requisitos</b>		<b>Original</b> <small>anotar la palabra Si o No</small>		<b>Copias</b> <small>anotar con número la cantidad de copias</small>		<b>Fundamento Jurídico-Administrativo</b>	
<b>Personas Físicas:</b>							
1. Solicitud por escrito o reporte		Si		0		Artículo 8 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.	
<b>Personas Jurídico-Colectivas:</b>							
2. Solicitud por escrito o reporte		Si		0		Artículo 8 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.	
<b>Instituciones Públicas:</b>							
3. Solicitud por escrito o reporte		Si		0		Artículo 8 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.	
<b>Duración del Trámite:</b>		30 minutos		<b>Tiempo de Respuesta:</b>		5 días hábiles	
<b>Costo:</b>		Gratuito		<b>Fundamento Jurídico:</b>		No aplica	
<b>Forma de Pago:</b>		<b>Efectivo:</b> No aplica		<b>Tarjeta de Crédito:</b> No aplica		<b>Tarjeta de Débito:</b> No aplica	
						<b>En Línea portal de pagos:</b> No aplica	
<b>Donde podrá pagarse:</b>		No aplica.					
<b>Otras alternativas:</b>		No aplica					
<b>Criterios de resolución del trámite:</b>		Existencia de la irregularidad.					
<b>Aplicación de la Afirmativa Ficta.</b>		No aplica la afirmativa ficta					
<b>Dependencia u Organismo:</b>				<b>Unidad Administrativa Responsable:</b>			
OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo				Departamento Comercial			
<b>Titular de la Dependencia:</b>		ARQ. Luz María Vargas Ríos					
<b>Domicilio</b>		<b>Calle:</b> Boulevard Juan Herrera y Piña			<b>No. Int. y Ext.</b>		144
<b>Colonia:</b>		El Calvario			<b>Municipio:</b>		Valle de Bravo
<b>C. P.</b>		51200		<b>Horarios y días de atención:</b> Lunes a viernes 9:00 a 15:00 horas.			
<b>Lada:</b>		<b>Teléfonos:</b>		<b>Extensiones</b>		<b>Fax</b>	
No aplica		726 262 3409		No aplica		No aplica	
						<b>Correo Electrónico</b>	
						<a href="mailto:opdapasvalle.2224@gmail.com">opdapasvalle.2224@gmail.com</a>	
<b>Otras Oficinas que Prestan el Servicio</b>							



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir



VALLE DE BRAVO 2022 - 2024

<b>Oficina:</b>	No aplica			
<b>Titular de la Oficina:</b>	No aplica			
<b>Domicilio Calle:</b>	No aplica		<b>No. Int. y Ext.</b>	No aplica
<b>Colonia:</b>	No aplica		<b>Municipio:</b>	No aplica
<b>C. P.</b>	No aplica	<b>Horarios y días de atención:</b>		No aplica
<b>Lada:</b>	<b>Teléfonos:</b>	<b>Extensiones</b>	<b>Fax</b>	<b>Correo Electrónico</b>
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
<b>Información Adicional</b>				
<b>Pregunta frecuente 1:</b>	¿Las denuncias pueden ser anónimas?			
<b>Respuesta:</b>	Sí. Los nombres no se publican por ningún medio, solo se utilizan para darle información y seguimiento a su denuncia.			
<b>Pregunta frecuente 2:</b>	¿Me pueden multar por una fuga en mis descargas de aguas negras?			
<b>Respuesta:</b>	Si.			
<b>Pregunta frecuente 3:</b>	¿Puedo cambiar el medidor sin avisarle a OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo?			
<b>Respuesta:</b>	No. Solo personal autorizado por el OPDAPAS del municipio de Valle de Bravo lo puede hacer			
<b>Trámites o Servicios Relacionados</b>				
No aplica				

<b>Elaboró</b>	<b>Visto Bueno</b>	<b>Fecha de Actualización</b>
 L.A. Carlos Arturo Infante Millán Subdirector General	 ARQ. Luz María Vargas Ríos Encargada de la Dirección General de OPDAPAS Valle de Bravo	08/10/2024

SUBDIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

DIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS